

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** YoLeoGas
- **Descripción:** YoLeoGas es una aplicación que permite enviar lecturas del contador si tu distribuidora de gas es Nedgia (grupo Naturgy) y, además, se podrá controlar el consumo de gas.
- **Versión:** 2.0.8
- **Fecha actualización:** 24/06/2026
- **Idioma:** Español e inglés
- **Edad:** +4
- **Desarrollador:** GNI- Multicanalidad
- **Coste:** Gratis
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 13 o posterior
- **Enlaces relacionados:** [App YoLeoGas - App Store](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 17e
- **Sistema Operativo:** iOS 26.6.1
- **Ayuda técnica utilizada:** Suite Accesibilidad Android 17.0.1.926549743 y línea braille Focus 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

La aplicación es exclusiva para clientes de Nedgia del Grupo Naturgy.

Se observa que la app se cierra de forma inesperada en ocasiones en el proceso de escaneado del contador.

Tras la evaluación, se identifican las siguientes incidencias de accesibilidad:

Compatibilidad con lectores de pantalla

- Al iniciar la aplicación, existe un carrusel con contenido textual que no permite el desplazamiento por los diferentes banners, no informa del número total de éstos ni la posición en la que se encuentra el foco.
- Se identifica navegación por capas, por ejemplo, en el enlace que aparece *Tú código CUPS lo encontrarás en tu factura de gas*, VoiceOver se desplaza en primer lugar por la capa de la pantalla trasera y, luego por la delantera, la que se encuentra a nivel visual.
- Se han observado desplazamientos irregulares del foco como en el apartado mencionado anteriormente, en el que el lector no sigue el orden visual de la interfaz.
- Se detecta la necesidad de hacer uso de la exploración táctil para poder leer los avisos correspondientes a errores que puedan surgir. Un ejemplo es el mensaje que aparece cuando se introduce de manera errónea el código CUPS o el NIF.
- Se identifica la ausencia de encabezados a la hora de estructurar la información, como en el apartados de *Mis contadores*.
- Existen elementos y controles sin etiqueta o sin rol definido, lo que, en ocasiones, provoca flick vacíos. Esto sucede, por ejemplo, en el botón *Cerrar*, en los mensajes de error al introducir incorrectamente el código CUPS o el NIF mencionados anteriormente, al seleccionar un contador registrado para acceder a su información, sin que se indique que se trata de un botón, y en las opciones adicionales asociadas a un punto de suministro, que tampoco disponen de etiqueta. También se encuentra esta incidencia dentro del proceso de fotografiar la lectura del contador.

- Se ha identificado que VoiceOver no verbaliza que un botón está atenuado, como el botón *Elegir contador*, ni verbaliza qué elemento está seleccionado como los CUPS asociados al documento de identidad.
- Se observa que la tabla en la que se consulta la lectura del contador no es accesible ya que cuando se navega con los flick, el lector solo verbaliza el número, no la posición en la que se encuentra de la tabla.

Compatibilidad con línea braille

No se han detectado diferencias con el uso de línea braille.

Usuarios con deficiencia visual grave

- Se ha detectado que la aplicación no admite el “Modo oscuro” del Sistema y no dispone de una apariencia similar dentro de sus ajustes.
- Se identifica la falta de compatibilidad con las opciones de “Tamaño y estilo de fuente” ni “Zoom de pantalla” ya que la interfaz no se ajusta, se pierden funcionalidades de la app y el texto se solapa y/o desaparece.
- Se observa que no es compatible con la fuente de contraste alto y que, en muchas ocasiones, el texto no dispone del suficiente contraste en relación con el fondo, como en los textos asociados a un contador.

4. Funcionalidad

YoLeoGas es una aplicación desarrollada por Nedgia (grupo Naturgy) que permite a los usuarios registrar y comunicar las lecturas de su contador de gas de forma digital mediante el uso de la cámara del dispositivo móvil.

Las principales funcionalidades de la aplicación son las siguientes:

- **Registro del contador de gas** mediante la captura fotográfica del mismo y la introducción del código CUPS asociado al suministro, obtenido de la factura.

- **Validación del contador registrado** por parte de Nedgia, notificando al usuario cuando el proceso se ha completado correctamente.
- **Envío de lecturas de consumo** a través de fotografías del contador tomadas desde la propia aplicación.
- **Confirmación del envío de lecturas**, informando al usuario sobre el resultado de la transmisión y recepción de los datos.
- **Consulta y seguimiento del consumo de gas**, permitiendo un mayor control sobre el uso del suministro.
- **Gestión de uno o varios contadores registrados**, con acceso a la selección del contador sobre el que se desea realizar una lectura.
- **Sistema de recordatorios y avisos**, que notifica al usuario cuándo debe realizar una nueva lectura del contador.

La aplicación está orientada a simplificar la gestión de las lecturas de gas y reducir la necesidad de realizar este trámite por otros canales, centralizando el proceso de registro, envío y seguimiento desde un único entorno móvil.

5. Conclusiones

YoLeoGas es una aplicación de Nedgia, del grupo Naturgy, que permite registrar contadores de gas, enviar lecturas mediante la cámara del dispositivo y consultar el consumo asociado al suministro.

En la evaluación, se han detectado diversos problemas de accesibilidad. En cuanto al uso de la app con lector de pantalla, se han identificado incidencias que afectan a la navegación y comprensión de la interfaz, como desplazamientos irregulares del foco, navegación por capas, avisos de difícil localización, ausencia de encabezados, controles sin etiqueta o rol definido, estados no verbalizados y tablas sin información contextual suficiente.

Para personas con deficiencia visual grave, la app presenta limitaciones en la adaptación visual, al no ser compatible con el modo oscuro, el ajuste de tamaño y estilo de fuente, el zoom de pantalla ni la fuente de alto contraste. Estas incidencias pueden provocar solapamientos, pérdida de información, contraste insuficiente y dificultades de uso, a lo que se añaden cierres inesperados durante el escaneado del contador.

Fecha de evaluación

18/09/2026
